

Handhavande

Twig Neo och larmkedjan



Kontakt

personlarm.se • 010 602 30 40 • info@axel.se



PART OF PROSERO
SECURITY GROUP




Utbildningsmaterial TWIG Neo



Teknisk specifikation

- Batteritid ca 25-35 timmar
- Laddningstid ca 4 timmar (stödladdning är ok)
- Laddning via medföljande bordsladdare/ USB
- 2G/3G + 4G
- IP67-klassad (damm- och vattentät)
- GPS (Fyra olika satellitsystem)
- Larmcentral: Securitas Technology
- Funktionsknapp 1: Ingen funktion
- Funktionsknapp 2: ON/OFF-knapp


Hotlarm - Hur larmar jag?

1. Håll in larmknappen i **tre sekunder** tills larmet slutar vibrera. I displayen visas  
2. När larmet skickats visas denna symbol i displayen. 
3. Position och användarinformation skickas till Larmcentral och ett samtal från 08-6727170 kopplas upp automatiskt.
4. Operatören kommer vara tyst och lyssna in situationen.
5. Om du behöver prata med operatören måste du tydligt ange detta tydligt. - "Jag vill tala med larmcentralen!"
6. Operatören analyserar lägesbilden och kontaktar polis, väktare och behöriga kontaktpersoner.
7. Larmcentralen är med dig under hela processen tills du fått rätt hjälp.

TÄNK PÅ:

1. **På – Av.** Håll in funktionsknapp 2 (röd pil) i ca 2 sekunder för att starta upp eller stänga av enheten.
2. **Larmet är tyst – Tryck i 3 sekunder.** Enheten vibrerar och larmet skickas när vibrationen upphör.
3. **GPS Signal.** – Fungerar bäst utomhus. Kontrollera staplarna för att säkra din position. Se bild.



4. **Batterinivå.** – Om larmet varnar för låg batterinivå bör du skyndsamt se över alternativa larmmöjligheter. 
5. **Falsklarm.** – Polis kommer meddelas enligt stadens uppsatta rutiner. Larm kan ej återkallas.
6. **Bli vän med ditt larm!** – Bekanta dig med var larmet sitter, hur larmet fungerar och provlarma gärna regelbundet.

Larmkedjan.



**Primärt polis,
I vissa fall väktare**

Trygghetsjouren

Dagtid:

- Enhetschef
- Kontorstelefon
- Administratör

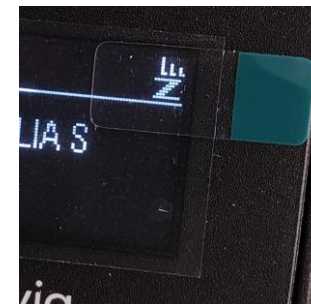
Kväll & helg:

- Larmtelefon
- Servicetelefon
- Nattelefon

Att provlarma

Så här går det till:

- Uppdatera personlarmets positionsinformation genom att vistas utomhus en liten stund. GPS-statusen syns i övre högra hörnet av displayen. Det kan se ut på två olika vis – det viktiga är att det är staplar ovanför GPS-symbolen/Z-symbolen.
- Ring Securitas Technology på 0771-75 00 75, följ instruktionerna och berätta att du vill provlarma.
- Operatören kommer att be dig om personlarmets ID-nummer samt den personliga koden som är de sju sista siffrorna i telefonnumret. Totalt 12 siffror, varav ID-numret anges först. Ni har inga personliga koder, utan koderna är knutna till det personlarm provlarmningen gäller.
- Vänta på att operatören ger dig klartecken, och genomför sedan provlarmet genom att hålla in larmknappen i ca 3 sekunder. Enheten vibrerar under tiden knappen hålls in, när vibrationen upphör kan du släppa knappen, larmet skickas, din position skickas via SMS och ett samtal kopplas upp.
- Meddela alltid larmcentralen i förväg, annars kommer larmen att behandlas som skarpa larm!
- ***Det är viktigt att du känner dig trygg med ditt personlarm, hur det fungerar, ska bäras och användas.***



Viktigt att tänka på:

Vid provlarm kan det ta längre tid innan det besvaras, då skarpa larm går först.

